



## Stokes Connect

### Algemene Voorwaarden

Leuk dat we gaan samenwerken! We gaan ervan uit dat we onze samenwerking wederzijds inspirerend, vruchtbaar en respectvol invullen. In deze algemene voorwaarden is vastgelegd wat de wederzijdse rechten en plichten zijn in onze samenwerking. Als iets niet duidelijk is, neem je dan even contact op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- Opdrachtnemer: Stokes Connect, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53106938, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een dienst bij Stokes Connect afneemt.
- Diensten: alle advies- en coaching werkzaamheden van Stokes Connect voor de opdrachtgever, zowel offline als online, in groeps- of organisatieverband of individueel.

#### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Stokes Connect diensten aanbiedt of levert.
2. Derden die namens Stokes Connect bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer deze door Stokes Connect schriftelijk zijn aanvaard.
4. Als het vanuit de kant van Stokes Connect nodig is om de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden te veranderen, dan wordt dat op tijd en vóór ingang van de verandering doorgegeven.

#### Artikel 2. Offertes en opdrachtbevestiging

1. Offertes zijn gebaseerd op de bij Stokes Connect beschikbare informatie en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten komen tot stand na het ontvangen van een getekende bevestiging per post of na het ontvangen van een bevestiging per email.



## Stokes Connect

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Stokes Connect zal de opdracht naar beste vermogen en volgens goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Stokes Connect geeft geen garantie over het bereiken van een beoogd resultaat.
2. Stokes Connect kan voor de goede uitvoering van een opdracht gebruik maken van derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever gebeuren.
3. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan Stokes Connect worden verstrekt.

### Artikel 4. Annulering / Tussentijdse beëindiging

1. Annuleren van een geplande activiteit dient schriftelijk plaats te vinden door een email te sturen aan [info@stokesconnect.nl](mailto:info@stokesconnect.nl). De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald.
2. Overmacht: in geval van overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte, of bij onverwachte overheidsmaatregelen kan Stokes Connect de werkzaamheden tussentijds beëindigen of in overleg verplaatsen. In dat geval worden de schade of kosten niet vergoed.

### Artikel 5. Kosten van annulering, tussentijdse beëindiging, wijziging of verschuiving

Kosten van annulering, tussentijdse beëindiging, wijziging of verschuiving van geplande activiteiten door opdrachtgever of deelnemer zijn als volgt:

		Tot 28 dagen voor aanvangsdatum	28 tot 14 dagen voor aanvangsdatum	14 tot 7 dagen voor aanvangsdatum	7 dagen of korter voor aanvangsdatum
<b>Annulering / tussentijdse beëindiging</b>	Bij adviesdiensten en teamcoachingtrajecten	Kosteloos	50%*	100%*	100%*
	Bij coachingdiensten voor individuen	Kosteloos	Kosteloos	€ 25,- administratiekosten per afspraak	100%*
<b>Wijzigingen / verschuivingen</b>	Bij adviesdiensten en teamcoachingtrajecten	Kosteloos	50%*	50%*	100%*
	Bij coachingdiensten voor individuen	Kosteloos	Kosteloos	€ 25,- administratiekosten per afspraak	100%*

\* percentage van het overeengekomen tarief

Daarnaast worden bij annulering of wijziging alle door Stokes Connect reeds gemaakte overige kosten, die niet meer teruggedraaid kunnen worden, in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Dit geldt ook voor verrichte voorbereidingsactiviteiten.



## Stokes Connect

Wijzigingen in data van uitvoering waarbij de nieuwe datum 13 weken na de oorspronkelijke datum valt, worden beschouwd als annulering.

Het is niet mogelijk de aankoop van een online videotraining te annuleren.

### Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

1. De tarieven van Stokes Connect en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, materiaalkosten en andere opdracht gebonden kosten. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden aanzienlijk meer tijd vergen dan voorzien, zal nader overleg met de opdrachtgever worden gepleegd, waarbij tot een herziening van de kostenraming of de werkzaamheden kan worden besloten.
2. De minimale tijd die in rekening wordt gebracht bij een bedrijfsbezoek is 3 uur. Wanneer Stokes Connect voor een overleg van 1 uur naar de opdrachtgever komt, dan wordt daarvoor 3 uur gerekend. Voor opdrachtgever loont het om overleggen te groeperen. Stokes Connect hoopt daarmee effectief gebruik van elkaars tijd te stimuleren en geen onnodige reisbewegingen te maken.
3. Met betrekking tot de reiskosten wordt € 0,35/km in rekening gebracht. Bij een reisduur langer dan 1 uur worden ook kosten voor reistijd in rekening gebracht. Als het voorstel activiteiten bevat die aanvangen op een tijdstip en locatie die het noodzakelijk maken de avond van tevoren te overnachten in de regio van de locatie, zullen na overleg de kosten voor een hotelovernachting in rekening worden gebracht.

### Artikel 7. Betaling

1. De betalingstermijn voor facturen is veertien dagen na de factuurdatum. Betaling van onlineproducten vindt gelijktijdig plaats met inschrijving of aanmelding via de website.
2. Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Bij te late betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast zullen alle kosten die Stokes Connect moet maken om de betaling alsnog te innen voor rekening komen van Opdrachtgever.
4. Als tijdige betaling achterwege blijft, kan Stokes Connect de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. Stokes Connect behoudt in dit geval haar recht op volledige betaling van het geoffreerde bedrag.



## Stokes Connect

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever heeft de keuze om de opgedane kennis en inzichten tijdens de dienst wel of niet toe te passen. Stokes Connect is niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe de kennis wordt toegepast, en de mogelijke gevolgen of schade voor opdrachtgever.
2. Stokes Connect is aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele tekortkoming en wanneer de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Stokes Connect.
3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk 5 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken en uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de opdracht bij Stokes Connect te zijn ingediend. Als dit niet gebeurt, vervalt het recht op schadevergoeding.
4. De aansprakelijkheid van Stokes Connect is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
5. In afwijking van hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
6. Stokes Connect is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

### Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Stokes Connect zal geen vertrouwelijke informatie die zij heeft ontvangen van de Opdrachtgever delen met derden die niet bij de opdracht betrokken zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsmatige plicht daartoe heeft.
2. Stokes Connect mag de casuïstiek van een opdrachtgever gebruiken voor (communicatieve) doeleinden, mits die niet herleidbaar naar een individueel team of persoon is.
3. Stokes Connect heeft het recht om kennis die ontwikkeld is tijdens de opdracht ook voor andere doeleinden te gebruiken, waarbij uiteraard geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

### Artikel 10. Intellectueel eigendom

Zowel Stokes Connect als de opdrachtgever mogen materialen die tijdens en voor het doel van de opdracht zijn ontwikkeld blijven gebruiken, ook nadat de opdracht is afgelopen.